

## TJÄNSTERESEFÖRSÄKRING

Stena AB inkl. medförsäkrade  
Försäkringsnummer, 50020658  
Gäller från 1 september, 2021

### ALLMÄNT – FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET OCH OMFATTNING

#### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för den här försäkringen är Europæiske Rejseforsikring A/S, CVR-nr 62940514, genom Europeiska ERV Filial (kallad Europeiska ERV). Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

#### För vem och när gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för samtliga anställda, VD, styrelseledamot och praktikant som är på tjänsteresa på arbetsgivarens uppdrag. Försäkringen omfattar även medföljande familjemedlemmar då resan/vistelsen bekostas av arbetsgivaren. Försäkringen gäller vid tjänsteresa från det den försäkrade lämnar bostaden eller arbetsplatsen och upphör i och med återkomsten till någon av dessa platser. Resor mellan den försäkrades bostad och arbetsplatsen räknas inte som tjänsteresa. Försäkringen gäller även vid 14 dagars semester i direkt anslutning till tjänsteresa utomlands. Försäkringen gäller för en sammanhängande period om högst 365 dagar om inte annat avtalats och framgår av försäkringsbrevet.

#### Försäkringsvillkor

För försäkringen gäller Europeiska ERVs Tjänstereseförsäkringsvillkor nr: 40501, gällande fr.o.m. 1 juni 2020. Notera att det är de fullständiga villkoren som gäller vid en ev. skada. Villkoren kan laddas ner på [www.erv.se](http://www.erv.se).

#### Säkerhetsföreskrifter

Försäkringen innehåller begränsningar och undantag vad gäller omfattning och ersättningsbelopp. Det är försäkringstagarens ansvar att ta del av dessa. För att full ersättning i enlighet med villkoren ska aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter följas.

#### Anmäl alltid resa till krigs-/högriskområde – särskilda villkor gäller

Planerar du att resa till ett krigs- / högriskområde gäller särskilda villkor och du måste kontakta oss för ett godkännande innan avresa för att försäkringen ska gälla. Besök vår hemsida för mer information och anmäl [www.erv.se](http://www.erv.se).

#### Gruppresor

Gruppresor där flera försäkrade deltar ska förhands anmälas till Europeiska ERV, om det sammanlagda försäkringsbeloppet för dödsfall överstiger MSEK 100.

#### Anmäl skada

Anmäl skada online på vår hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se). Skadehändelsen ska anmälas så snart som möjligt, helst inom 6 månader från skadetillfället. Spara alla läkar-, polis- eller övriga intyg samt kvitton på utlägg i original efter att du bifogat dem i anmälan.

### OMFATTNING MED HÖGSTA FÖRSÄKRINGSBELOPP (I SEK) PER PERSON OCH SKADA

#### SJUKDOM OCH OLYCKSFALL M.M.

|                                                                                                     |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Kostnader för sjukvård och tandbehandling                                                           | Nödvändiga och skäliga kostnader |
| – Vid olycksfall under längst 3 år                                                                  |                                  |
| – Vid akut sjukdom under längst 1 år                                                                |                                  |
| Ordinerade mediciner                                                                                | Nödvändiga och skäliga kostnader |
| Tandbehandling vid akuta besvär och i samband med olycksfall                                        | Nödvändiga och skäliga kostnader |
| Sjuktransport till närmaste lämpliga vårdinrättning                                                 | Nödvändiga och skäliga kostnader |
| Överflyttning till närmaste vårdinrättning vid behandlingssvikt                                     | Nödvändiga och skäliga kostnader |
| Lokala resekostnader i samband med vård                                                             | Nödvändiga och skäliga kostnader |
| Merkostnader för mat och boende (under längst 60 dagar)                                             | Nödvändiga och skäliga kostnader |
| Graviditet och förlossning vid oväntade komplikationer t.o.m. vecka 35+6                            | Nödvändiga och skäliga kostnader |
| Extrakostnader vid sjukhusvistelse utomlands                                                        | 219 000 (högst 600 SEK/dag)      |
| Psykolog och psykiater vid akut psykisk kris                                                        | 25 000                           |
| Konvalescensersättning vid minst 30 dagars hel sjukskrivning (2 000 SEK/mån under längst 6 månader) | 12 000                           |
| Sjukgymnastik, akupunktur, naprapati eller kiropraktik                                              | 10 000                           |
| Medicinsk felbehandling                                                                             | 1 000 000                        |

## Sjukdom och olycksfall

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader vid akut sjukdom och olycksfall samt för tillfällig behandling av akuta tandbesvär på resmålet. Se till att få läkarintyg och kvitton på egna utlägg. Blir den försäkrade sjuk eller skadas ska Europeiska ERV Alarm kontaktas. Godkännande i förhand från Europeiska ERV eller Europeiska ERV Alarm krävs bl. a. för:

- planerad sjukhusinläggning
- medicinsk evakuering/hemtransport
- vid alla former av behandling som beräknas överstiga 10 000 SEK.

Läkarintyg och andra handlingar (t ex kvitton i original) som behövs för att Europeiska ERV skall kunna reglera ärendet skall bifogas skadeanmälan.

### KRISBEREDSKAP

|                                          |                                  |
|------------------------------------------|----------------------------------|
| Krisberedskap på platsen för händelserna | Nödvändiga och skäliga kostnader |
| Krishjälp för försäkrad/nära anhörig     | 25 000                           |

### HEMTRANSPORT

|                                         |                                  |
|-----------------------------------------|----------------------------------|
| Merkostnader vid hemtransport           | Nödvändiga och skäliga kostnader |
| Kremering och/eller begravning på plats | Nödvändiga och skäliga kostnader |

### LEDAGNING OCH NÄRSTÅENDES RESA TILL FÖRSÄKRAD

#### Vid livshotande sjukdom/olycksfall eller dödsfall

|                                         |                                  |
|-----------------------------------------|----------------------------------|
| Transport och resekostnader             | Nödvändiga och skäliga kostnader |
| Boende, måltider och lokala transporter | 2 000/försäkrad/dag              |

### OLYCKSFALL - INVALIDITET OCH DÖDSFALL

#### Vid invaliditet p.g.a. olycksfall

|                                          |                                      |
|------------------------------------------|--------------------------------------|
| Medicinsk invaliditet                    | 1 500 000                            |
| Ekonomisk invaliditet*                   | 1 500 000                            |
| Årr (enligt Trafikskadenämndens tabell)  | 200 000                              |
| Resekostnader mellan hem och arbetsplats | 10 000                               |
| Hjälpmedelskostnader                     | 50 000                               |
| Träning och omskolning                   | 60 000                               |
| Tekniska förändringar av miljö           | 60 000                               |
| Koma                                     | 5 000/vecka (dock högst 100 000 SEK) |

Från 75 år, hälften av det valda försäkringsbeloppet.

\*Från 60 år lämnas endast ersättning för medicinsk invaliditet.

#### Vid dödsfall p.g.a. olycksfall

|                                |           |
|--------------------------------|-----------|
| Vid dödsfall p.g.a. olycksfall | 1 500 000 |
|--------------------------------|-----------|

Från 75 år, hälften av det valda försäkringsbeloppet.

För medföljande barn under 18 år är dödsfallsbeloppet 50 000 SEK.

### SJUKDOM – DÖDSFALL OCH INVALIDITET

#### Invaliditet p.g.a. sjukdom och smitta

|                                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| Invaliditetsersättning vid sjukdom/smitta | 1 500 000 |
|-------------------------------------------|-----------|

Från 75 år, hälften av det valda försäkringsbeloppet.

#### Dödsfall p.g.a. sjukdom och smitta

|                                            |           |
|--------------------------------------------|-----------|
| Dödsfallsersättning vid sjukdom och smitta | 1 000 000 |
|--------------------------------------------|-----------|

För försäkrad som fyllt 55 år gäller andra belopp.

För medföljande barn under 18 år är dödsfallsbeloppet 50 000 SEK.

### FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL, MISSAD AVRESA/ANSLUTNING

#### Vid utresa, rundresa och hemresa

|                                                                                 |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Ny färdbiljett                                                                  | Nödvändiga och skäliga kostnader        |
| Boende eller liknande, måltider, lokala transporter, toalettartiklar och kläder | 2 000/försäkrad/dag (dock högst 10 000) |

Vid försening av allmänt färdmedel ersätts nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstått på grund av förseningen. Kostnaderna ska styrkas med förseningsintyg från transportören där förseningens längd framgår. Om den försäkrade under sin direkta färd från bostaden eller arbetsplatsen till resans utgångspunkt försenas och därmed missar inbokad avgång, med allmänt färdmedel, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma i kapp resan.

## BAGAGEFÖRSENING

|                                         |                 |
|-----------------------------------------|-----------------|
| Bagageförsening utresa, ingen karenstid | 6 000           |
| Efter 24 timmars ytterligare försening  | 6 000           |
| Bagageförsening hemresa                 | 2 000/försäkrad |

Vid bagageförsening ersätts nödvändiga och skäliga merkostnader för resans ändamål t.ex. kläder, hygienartiklar och väska. Kostnaderna ska styrkas med en P.I.R. (Property Irregularity Report) samt originalkvitton på utlägg.

## BAGAGESKYDD

|                                                                                          |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Personlig och företagets egendom, varav stöldbegärlig egendom 50% av försäkringsbeloppet | 80 000 |
| Pengar (gångbara mynt och sedlar)                                                        | 5 000  |
| Resehandlingar                                                                           | 30 000 |
| Merkostnader för spärning av konto- /bank- och kreditkort                                | 5 000  |
| Merkostnader för nya nycklar till motordrivet fordon / försäkrades bostad                | 10 000 |

Försäkringen gäller för den skada som orsakats plötsligt och oförutsett på den försäkrades egendom som medförs under resan för resans ändamål. Egendomen kan även vara hyrd eller lånad. För att full ersättning skall lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom. Stöld ska polisanmälas på den ort där skadan inträffade. Skada som inträffar under transport eller på hotell ska dessutom anmälas till transportföretaget eller till hotellet.

## ANSVAR- OCH RÄTTSKYDD

### Ansvarsskydd (privatperson)

|                 |            |
|-----------------|------------|
| Vid personskada | 10 000 000 |
| Vid sakskada    | 10 000 000 |

### Rättsskydd (privatperson)

250 000

Självrisk 10%, dock högst 2 500 SEK

## ÖVERFALLSKYDD

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| Vid personskada | 1 000 000 |
|-----------------|-----------|

Överfall ska polisanmälas på den ort där skadan inträffade. Du bör uppsöka läkare och få dina skador dokumenterad.

## TRYGGHET PÅ VÄGEN

|                                           |                 |
|-------------------------------------------|-----------------|
| Hjälp på plats/bärgning av personbil      | 1 500           |
| Hyrbil, max 3 dygn alt.                   | 1 000/dygn      |
| Resekostnader med allmänt färdmedel alt.* | 2 000/försäkrad |
| Kost och logi, max 2 dygn/person*         | 1 000/dygn      |

\*Högsta ersättningsbelopp är 6 000 SEK/resesällskap

Om den försäkrade under tjänsteresan råkar ut för en händelse som omöjliggör fortsatt färd med personbilen lämnas ersättning för bärgning till verkstad. Utöver bärgning kan ersättning även lämnas för hyrbil, fortsatt resa med allmänt färdmedel eller kostnader för kost och logi.

## RESEAVBROTT OCH ERSÄTTARES RESA

|                                                  |                                  |
|--------------------------------------------------|----------------------------------|
| Merkostnad vid för hemresa p.g.a. nödsituation   | Nödvändiga och skäliga kostnader |
| Om den försäkrade måste ersättas av annan person | Nödvändiga och skäliga kostnader |
| Återbetalning av outnyttjade resekostnader       | 50 000                           |

## TRYGGHETSPAKETET

### Evakuering

|                                                                                                                 |                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Merkostnader vid evakuering för transport till hemlandet                                                        | Nödvändiga och skäliga kostnader |
| Nödvändiga och skäliga merkostnader för mat, boende, och lokala transporter/resa till säker plats/ändrat boende | 2 000/försäkrad/dag              |
| Nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av kläder vid evakuering utan medhått bagage                      | 6 000/försäkrad/resa             |

### Förlängd vistelse p.g.a. karantän eller naturkatastrof

|                                                                  |                       |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Nödvändiga och skäliga merkostnader för hemresa, kost och boende | 50 000/försäkrad/resa |
| Merkostnader vid myndighetsavspärningar                          | 6 000/försäkrad/resa  |

### Eftersökning och räddning

|                                                                                                                                                                                 |                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Nödvändiga och skäliga merkostnader för polisiär, civil eller militär eftersökning/räddning vid försvinnande eller fast på en otillgänglig plats efter olycksfall eller sjukdom | 250 000/försäkrad (dock högst 500 000/skadehändelse) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|

### Gisslanersättning

Vid kidnappning eller kapning under tjänsteresa

#### Försäkrad

2 500/dygn för tiden för frihetsberövande 225 000

Psykologisk krishantering efter frigivandet 50 000

#### Försäkringstagare

Rådgivningskostnader 50 000

Ersättares resa 50 000

Lönekompensation 250 000

#### Närmst anhörig

Anhörigas resa, mat, boende och inkomstförlust 50 000

Krishantering 50 000

Högsta ersättningsbelopp är 750 000 SEK/skadehändelse.

### SJÄLVRISKEYDD

Hem-/villahem/bilförsäkring/försäkring för hyrt fordon\* 15 000/skadehändelse

(\* Självriskeyddet gäller även vid feltankning)

### SJÄLVRISKEKELIMINERING FÖR HYRT FORDON

Självrisken eller reparationskostnad 25 000/skadehändelse

### AVBESTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

Akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall, annan plötslig och oförutsedd händelse 40 000/försäkrad

150 000/skadehändelse

### ERVs SERVICENÄT

**Euro-Center** – våra servicekontor, Euro-Center, hjälper dig direkt på plats med information, rådgivning och skadeanmälningar. För mer information om ditt närmaste Euro-Center, besök [www.euro-center.com](http://www.euro-center.com)

**MediCall** - sjukvårdsupplysning dygnet runt i samband med tjänsteresa. Telefon 0770-457 975.

**Resesäkerhetsapp ERV travel & care** – resesäkerhet direkt i telefonen. Appen ger dig allt från generella varningar och råd till lokala rapporteringar om t ex oroligheter, terroristattacker eller vädersituationer. Allt sker dygnet runt, i real-tid och baseras på landet du befinner dig i. Det finns även kontaktuppgifter och vägbeskrivningar till t ex sjukhus och ambassader och med ett enda klick når du lokala SOS-nummer eller Europeiska ERV Alarm. Appen finns tillgänglig både för iPhone och Android. Registreringskod för nedladdning och registrering: 830788177. Ha koden tillgänglig innan du påbörjar nedladdningen av appen.

Gör så här:

1. Ladda ner ERV travel & care från AppStore eller Google Play
2. Välj det land där du har ditt lokala ERV-försäkringsbolag och ange din registreringskod.
3. Uppge din e-postadress.
4. Du får nu en s.k. aktiveringskod skickad till den e-postadress du precis uppgett
5. Ange den mottagna aktiveringskoden i appen
6. iPhone: Telefonen kommer nu att öppna ett automatgenererat sms. Tryck på Skicka. Nu är registreringen klar.

Android: Ingen mer åtgärd behövs, registreringen är nu klar.

Observera att funktionen Platstjänster/Notiser måste vara aktiverad på din telefon för att du ska kunna ta emot alla varningar och meddelanden.

### VID ALLVARLIGT SJUKDOMS- ELLER OLYCKSFALL

**Europeiska ERV Alarm:** Larmcentralen är öppet dygnet runt, året om. **Telefon 0770-456 920.**

Fyll i företagsnamn, försäkringsnummer och ditt namn. Skriv ut, klipp ut kortet och förvara det i plånboken.

|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>TRAVEL INSURANCE CARD</b><br/>Worldwide</p> <p>Employed by/<br/>Company _____</p> <p>Policy No _____</p> <p>Insured/<br/>Name _____</p> <p><b>IN NEED OF URGENT ASSISTANCE</b><br/><b>EUROPEISKA ERV ALARM: +46 770 456 920</b></p> | <p>EUROPEISKA </p> <p>gmii</p> <p><b>To whom it may concern</b><br/>This insurance covers necessary and reasonable costs in case of personal accident or acute illness. Regarding policy conditions applicable, please refer to the policy number stated overleaf.</p> <p><b>Instruction to doctor/hospital</b><br/>If requested Europeiska ERV Sweden/Europeiska ERV Alarm/Euro-Center will guarantee or advance payment.</p> <p><b>In need of urgent assistance</b><br/>Europeiska ERV Alarm. Phone No: +46 770 456 920<br/><b>Otherwise contact Europeiska ERV in Sweden</b><br/>Phone: +46 770 456 920. E-mail: <a href="mailto:corporate@erv.se">corporate@erv.se</a>. Website: <a href="http://www.erv.se">www.erv.se</a></p> <p><b>MediCall</b><br/>24 hour medical advice line: +46 770 457 975</p> <p><b>When in USA or Canada, please contact</b><br/>Euro-Center USA Inc. Toll free number in the USA: 1-800-844-3876<br/>Phone No: +1 212-265-8522</p> <p>Visit <a href="http://www.euro-center.com">www.euro-center.com</a> for details about our worldwide service network.</p> | <p><b>EURO-CENTER</b> <br/>Local Assistance - Worldwide</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|