**Best Travel – En ansvarlig og bæredygtig rejsepartner**

Hos Best Travel har ansvarlighed og bæredygtighed altid været kerneværdier i vores arbejde. I over 20 år har vi sørget for trygge og ansvarlige rejseoplevelser for hundredtusinder af gæster, og vi har konstant stræbt efter at leve op til vores forpligtelser - både når alt går efter planen, og når uforudsete udfordringer opstår.

Når en rejse ikke lever op til forventningerne, kompenserer vi altid efter gældende retningslinjer, og som medlem af Danmarks Rejsebureau Forening følger vi naturligvis afgørelser fra Pakkerejse-Ankenævnet. Vi er desuden medlem af Rejsegarantifonden, hvilket sikrer vores gæster økonomisk tryghed.

**Vores forpligtelse under corona-krisen**

Under Corona-pandemien forblev vores ansvarsfølelse intakt. Vi refunderede alle aflyste rejser inden for den fastsatte 14-dages periode og har løbende forbedret vores vilkår for ombooking og ændringer, så vores gæster kunne føle sig trygge i en usikker tid.

**En helhedsorienteret ansvarlighed**

Vores ansvarlighed omfatter ikke kun vores gæster, men også vores leverandører, medarbejdere og samfundet omkring os. Som en del af den familieejede, svenske Stena-koncern er bæredygtighed, etik og socialt ansvar dybt forankret i vores daglige drift.

**Bæredygtighed hos Best Travel**

Best Travel er engageret i en omfattende certificeringsproces i samarbejde med Travelife, en uafhængig organisation, der vurderer vores bæredygtighedspraksis på mere end 200 interne processer. Disse omfatter:

* **Bæredygtig ledelse:** Vi sikrer, at vores ledelsesmetoder er i overensstemmelse med de højeste bæredygtighedsstandarder.
* **Juridiske krav:** Vi overholder alle relevante love og regler.
* **Fair forretningsmetoder:** Vores forretningspraksis er etiske og ansvarlige.
* **Arbejdsforhold og menneskerettigheder:** Vi beskytter og fremmer rettighederne for vores medarbejdere både i Danmark og på vores destinationer.
* **Samfundsmæssige relationer:** Vi bidrager positivt til de samfund, vi opererer i.
* **Miljøbeskyttelse:** Vi arbejder på at minimere vores miljøpåvirkning både på kontoret og på destinationerne.
* **Ressourceforvaltning:** Vi fokuserer på ansvarlig brug af vand, energi og håndtering af affald.
* **Uddannelse og bevidsthed:** Vi uddanner vores medarbejdere og partnere i bæredygtighed.
* **Transport og indkvartering:** Vi vælger de mest bæredygtige transport- og indkvarteringsmuligheder.
* **Ekskursioner og aktiviteter:** Vi tilbyder oplevelser, der respekterer lokale kulturer og miljøer.
* **Lokale Partnere og guider:** Vi samarbejder med lokale aktører, der deler vores værdier.

Best Travel er pr. 9. august 2023 Travelife Certified. Det vil sige, at vi har opnået den højeste anerkendelse i Travelife-certificeringsprogrammet

**Vores flyrejser**

Vi benytter direkte flyvninger, når det er muligt, og vælger økonomiklasse for at maksimere flyenes kapacitet, hvilket bidrager til mere bæredygtige rejser.

**Etik og socialt ansvar**

Alle Best Travels medarbejdere har adgang til vores etiske regelsæt, kendt som Dan’s Hvide Bog. Dette dokument sætter klare standarder for etik i forretningspraksis, herunder modstand mod bestikkelse og sikring af fair lønforhold. Vi har også en whistleblower-ordning, der gør det muligt for medarbejdere anonymt at rapportere uregelmæssigheder.

Vi følger også det etiske regelsæt udarbejdet af Danmarks Rejsebureau Forening, som du kan læse mere om her: [Etisk Regelsæt](https://www.travelassoc.dk/avada_portfolio/etisk-regelsaet/).

**Fokus på FN’s Verdensmål**

Selvom vi ikke ejer hoteller, fly, skibe eller busser, lægger vi stor vægt på socialt ansvar. Vi arbejder aktivt på at indarbejde FN’s verdensmål i vores leverandørkontrakter, hvilket understøttes af UNWTO’s initiativer for bæredygtig turisme.

Du kan læse mere om dette arbejde her: [Tourism for SDGs](http://tourism4sdgs.org/).

**Vores logoer og partnerskaber**

Best Travel er stolt af at være medlem af og samarbejde med følgende organisationer:

* Danmarks Rejsebureau Forening
* Stena
* Travelife
* Rejsegarantifonden
* UNWTO

Vi ser frem til at fortsætte vores arbejde med at levere ansvarlige og bæredygtige rejseoplevelser for vores gæster.